



Client : Alstom  
Emplacement : Sorel-Tracy, Québec  
Type de bâtiment : Industriel  
Date du contrat : 2015

Actif dans plus de 60 pays et promoteur de la mobilité durable, le groupe Alstom est un leader mondial des systèmes ferroviaires intégrés.

Depuis plus de 10 ans, ENGIE est prestataire de services FM pour environ 23 sites dans le monde du Groupe Alstom, générant ainsi plus de 60 millions de dollars de chiffre d'affaires.

Depuis 2015, ENGIE, au Canada, réalise l'ensemble des services FM et la gestion de la performance énergétique pour un bâtiment d'Alstom situé sur le site de Sorel Tracy. Ce mandat est une étape clé qui permet d'étendre à l'Amérique du Nord la relation d'affaires existante, depuis les 10 dernières années, entre ENGIE et Alstom. En renouvelant sa confiance en ENGIE pour l'impartition des services FM, le groupe Alstom bénéficie d'experts mondiaux au sein d'une seule et même équipe. Alstom peut ainsi compter sur un interlocuteur unique qui s'engage à mettre en place et à partager les meilleures pratiques à l'ensemble du bâtiment concerné.

ENGIE réalise l'ensemble des services FM ainsi que la gestion énergétique de l'usine d'Alstom Transport à Sorel-Tracy. ENGIE assume le coût de toutes les réparations inférieur à 1000 \$.

## Services

- L'entretien électromécanique et architecturale;
- La gestion énergétique;
- L'entretien ménager;
- La sécurité;
- Le service aux usagers (homme à tout faire);
- La gestion des machines distributrices;
- Le service de centre d'appel 24h/7;
- La gestion de KPI relié au mécanisme de paiement;
- La GMAO (gestion de maintenance assistée par ordinateur).

ENGIE s'est engagée à réaliser 5 % d'économies par la mise en place d'un plan de progrès.