



Client : Administration aéroportuaire de Montréal
Emplacement : Montréal & Mirabel, Québec
Type de bâtiment : Aéroports
Date du contrat : 2005
Superficie : Multi-site

L'Aéroport international Pierre-Elliott-Trudeau, situé à Dorval tout près du centre-ville de Montréal, est le plus grand aéroport canadien à l'est des Grands Lacs. Environ 13 millions de passagers embarqués et débarqués transitent chaque année à l'aéroport. Environ une trentaine de compagnies proposent des vols directs en provenance de Montréal pour 130 destinations.

En plus des opérations de transport aérien, y compris le fret aérien et l'aviation générale, l'aéroport est une plaque tournante pour les activités industrielles, commerciales, administratives et gouvernementales. L'aéroport, incluant le terminal, les ateliers et entrepôts, ainsi que les compagnies privées opérant à l'intérieur du périmètre de l'aéroport, offrent des emplois directs à 28 000 personnes au total.

Situé en banlieue nord-ouest de Montréal, ce pôle aéronautique de calibre mondial dessert une clientèle cargo et industrielle. Plusieurs des bâtiments, hangars, et entrepôts fermés en 2004 ont trouvé de nouvelles utilisations. Ce pôle aéronautique intégré englobe des activités telles que la fabrication et la réparation des aéronefs, la sous-traitance, R&D, les essais et formations spécialisés, etc. Plus de 3 600 personnes travaillent sur le site.

ENGIE comprend l'importance de la continuité des activités dans de tels environnements. Les délais d'intervention et de résolution sont d'une grande importance à l'autorité et un rapport mensuel détaillé permet aux représentants de la clientèle de superviser l'exécution du contrat.

Mandat

ENGIE fournit actuellement les services aéroportuaires à Mirabel et Dorval, notamment :

- Services CVAC d'entretien préventif et correctif pour le centre de service de Mirabel;
- Gestion complète de la GMAO, y compris le suivi des indicateurs clés de performance ainsi que les accords de niveau de service convenus;
- Programme de gestion de l'énergie pour suivre et surveiller la consommation;
- Exploitation du système de manutention des bagages à l'aéroport Montréal-Trudeau, comprenant :
 - Système de contrôle 24h/7 ainsi que le bureau central d'assistance,
 - Allocation de chute et stations d'encodage manuel,
 - Service de manutention et assistance aux passagers (dépose-bagage);
 - Programme d'assurance de la qualité;
 - Gestion de projet et assistance des projets d'immobilisations et de l'ingénierie.