

# Société de transport de Laval (STL)

## 3 stations

### Facility Management



Client :	Agence métropolitaine de transport (AMT)
Emplacement :	Laval, Québec
Type de bâtiment :	Transports
Date du contrat	Depuis 2010

#### Gestion immobilière des Terminus Cartier, Montmorency et la gare De la Concorde à Laval

La mission de l'AMT est d'accroître les services de transport collectif afin d'améliorer l'efficacité des déplacements des personnes dans la région métropolitaine de Montréal. Pour remplir ce rôle, l'AMT bénéficie d'un statut d'agence gouvernementale relevant de la ministre des Transports du Québec.

Dans le but d'offrir un service de qualité, ENGIE fournit un technicien expérimenté et des sous-traitants spécialisés. Ceux-ci sont encadrés par les spécialistes du siège social.

Le service de gestion est conçu de manière à répondre aux objectifs suivants :

- Assurer la planification des diverses activités d'entretien, d'inspection et de réparation.
- Effectuer la coordination des sous-traitants et au besoin, avec l'AMT, la STM, les services de police et d'incendie et les services de la Ville de Laval.
- Assurer un service à la clientèle 24/7 par semaine et réaliser les interventions requises pour résoudre les problèmes.
- Fournir une disponibilité et un fonctionnement continu, efficace et sécuritaire.
- Respecter les règlements, bonnes pratiques, les normes et les prescriptions d'usage et administratives en matière de sécurité, d'hygiène et d'environnement.
- Rencontrer l'AMT bi-mensuellement pour présenter les rapports d'exploitation sur l'entretien, les événements ou incidents.
- Assurer la continuité des activités du client, sans interruption ou dérangement en planifiant adéquatement les tâches à effectuer.

#### Mandat

- ENGIE est responsable de la gestion complète des activités d'entretien des bâtiments, des aires de circulation et des stationnements.
- Ce mandat inclut le service de déneigement et les travaux d'aménagement et d'entretien des espaces paysagers ainsi que l'entretien ménager et l'élimination de déchets.