

Société de transport de Laval (STL)

12 Terminus / gares dans la grande région de Montréal
Gestion des installations (Facility Management)



Client : Agence métropolitaine de transport (AMT)
Emplacement : Grande région de Montréal
Type de bâtiment : Transport
Date du contrat : Depuis 2012

L'Agence métropolitaine de transport est une agence gouvernementale, rattachée au ministère des Transports du Québec dont la mission est d'accroître les services de transport collectif afin d'améliorer l'efficacité des déplacements des personnes dans la région métropolitaine de Montréal. Dans le cadre de ce mandat, ENGIE est responsable de la gestion complète des services d'entretien ménager et services d'entretien électromécaniques des terminus et du contrôle de qualité des activités des aires de circulation et des stationnements, incluant entre autres l'entretien des systèmes techniques et architecturaux. À ces services s'ajoute la gestion énergétique et environnementale. Ce mandat inclut également le service de déneigement et la disposition de déchets.

Le portefeuille immobilier (stations, abribus, etc.) sous notre gestion est composé de plusieurs immeubles, terrains et stationnements, dont :

Terminus Cartier	Terminus Sainte-Thérèse
Terminus Montmorency	Terminus Longueuil
Terminus de la Concorde	Terminus Panama
Terminus Henri-Bourassa Nord et Sud	Gare de Mascouche
Terminus Le Carrefour	Gare de Terrebonne
Terminus Saint-Eustache	

Le but est d'atteindre les objectifs suivants :

- Assurer la planification des diverses activités d'entretien, d'inspection et de réparation et coordonner le tout avec les sous-traitants et, au besoin, avec l'AMT, la STM, les services de police et d'incendie et les services des villes concernées;
- S'assurer du respect et de la conformité en tout temps aux règlements, lois, codes de bonne pratique, normes, et aux prescriptions d'usage et administratives en matière de sécurité, d'hygiène et d'environnement;
- Assurer un service à la clientèle 24h/7;
- Assurer la continuité des services aux occupants et utilisateurs.

Mandat

- L'entretien mécanique et électrique;
- L'entretien extérieur des bâtiments;
- L'entretien intérieur des bâtiments;
- Ascenseurs (passagers, services, monte-charges);
- Génératrices;
- Équipements fixes;
- Routes et terrains;
- Intervention d'urgence 24/7;
- Déneigement et glace;
- Gestion des déchets;
- Respect de l'environnement;
- Contrôle des parasites (intérieur et extérieur);
- Services de nettoyage et d'entretien ménager;
- Gestion de l'énergie;
- Entretien voies Mascouche et Terrebonne;
- Certification environnementale.