

# Manèges militaires de Construction de Défense Canada au Québec

## Gestion des installations



**Client :** Ministère de la Défense nationale  
**Emplacement :** Québec, Québec  
**Type de bâtiment :** Militaire  
**Date du contrat :** 2015  
**Superficie :** 1 million pi<sup>2</sup>

### Mandat

ENGIE réalise la gestion des installations à long terme de plus de 30 manèges militaires répartis sur l'ensemble du territoire du Québec, dont plusieurs sont situés en région. La gestion de ce portefeuille immobilier, qui compte plus d'un million de pieds carrés, comprend un important volet de gestion de travaux d'amélioration des éléments architecturaux et de l'infrastructure des bâtiments. Une équipe de gestion chevronnée interne a été attirée au mandat avec un pôle à Montréal et l'autre à Québec. Elle est complétée par un réseau de sous-traitants pour livrer la diversité des services requis.

### Défis et réalisations :

- Maintien d'un réseau de sous-traitants fiables et disponibles partout au Québec pour soutenir les 30 manèges éparpillés sur un vaste territoire ;
- Implantation d'un centre d'appels 24 h/7, pour répondre aux urgences en tout temps et partout au Québec ;
- Utilisation du centre d'appels Web de Planon pour capturer des données en temps réel au sujet des types de demandes de service des usagers pour mieux guider la planification des budgets, mesurer la qualité du service et assurer la documentation des activités de gestion quotidienne ;
- ENGIE assume le coût de toutes les réparations inférieure à 1000 \$.

Active au Québec depuis plus de 25 ans, c'est grâce à sa renommée au niveau provincial et les liens étroits qu'elle a tissés avec des sous-traitants à travers le Québec qu'ENGIE Services peut soutenir CDC et mobiliser rapidement des équipes sur le terrain.

### Services

Basé sur un contrat de performance, le mandat d'ENGIE comprend la gestion des installations incluant la gestion de projet des travaux de construction pour l'ensemble du parc immobilier dont :

- Inspection, entretien et réparation de l'enveloppe des bâtiments et éléments architecturaux ;
- Inspection, entretien et réparation des systèmes de porte, système électrique, ascenseurs et système de levage, générateurs et groupes électrogènes d'appoint, système de chauffage, ventilation, climatisation et réfrigération, système de sécurité des personnes, système de plomberie, système de sécurité et contrôle d'accès ;
- Nettoyage et entretien ménager ;
- Gestion de l'environnement ;
- Gestion des déchets dangereux et solides ;
- Lutte antiparasitaire ;
- Aménagement paysager et entretien des terrains ;
- Dénéigement et déglacage ;
- Gestion de coordination des travaux supplémentaires ;
- Service d'urgence 24 h/7 ;
- Suivi et gestion du travail ;
- Gestion des plans et des dessins ;
- Contrôle financier et budgétaire ;
- Réception des travaux et de dépannage.