

Centre de location de voitures de l'aéroport d'Atlanta

Services de gestion des installations



Client : Ville d'Atlanta
Emplacement : Atlanta, É.U.
Date du contrat : 2015
Superficie : 2.8 million pi²

Le centre de location de voitures opère à l'aéroport international Hartsfield-Jackson d'Atlanta avec plus de deux millions de passagers effectuant des transactions de location de voitures chaque année. Construit en 2009 et certifié LEED Or, ce centre de location de voitures de 137 000 pieds carrés regroupe 13 agences de location et leurs activités connexes et est annexé à un nouveau système automatisé de transport des personnes, mieux connu sous le nom d'ATL Sky Train.

Le complexe comprend également deux structures de stationnement à quatre niveaux totalisant 2.8 million pieds carrés et pouvant contenir 8700 espaces de stationnement.

L'entente est structurée comme une coentreprise où ENGIE s'est associée avec une entreprise minoritaire certifiée locale de femmes d'affaires. Les capacités de "reporting" d'ENGIE permettent à la Ville de suivre avec précision les activités opérationnelles ainsi que la performance financière de l'entente. Des rapports mensuels détaillés sont examinés en collaboration pour s'assurer que notre équipe rencontre les niveaux de service requis et que nous continuons à identifier les opportunités d'amélioration. Le programme de gestion énergétique et environnementale d'ENGIE nous a permis de nous démarquer de la concurrence puisque nous nous engageons à réduire la consommation d'eau et d'électricité de l'installation.

Services

- Services de garde et d'entretien ménager;
- Services d'aménagement paysager extérieur;
- Les opérateurs du centre d'appels (les locataires de la société de location de voitures ont la possibilité d'appeler un seul numéro pour tous les besoins d'entretien);
- Systèmes de CVC (chauffage, ventilation et climatisation) et systèmes d'automatisation du bâtiment;
- L'entretien des ascenseurs et escaliers mécaniques;
- L'entretien architectural (y compris la peinture et les réparations mineures aux composants intérieurs, tels que les portes, fenêtres et carreaux);
- Les services électriques (y compris les génératrices de secours d'urgence);
- Pavage extérieur et entretien et réparations structurels;
- Le personnel d'accueil (principalement au train, en provenance et à destination de l'aéroport);
- Les rapports opérationnels et financiers détaillés.