

# Parc immobilier des manèges militaires au Québec de Construction de Défense Canada Gestion des installations (Facility Management)



Client : **Ministère de la Défense nationale**  
Emplacement : **Québec, Québec**  
Type de bâtiment : **Militaire**  
Date du contrat : **2015**  
Superficie : **1 million pi<sup>2</sup>**

ENGIE réalise la gestion des installations à long terme de plus de 30 manèges militaires répartis sur l'ensemble du territoire du Québec, dont plusieurs sont situés en région. La gestion de ce portefeuille immobilier, représentant plus d'un million de pi<sup>2</sup>, comprend un important volet de gestion de travaux d'amélioration des éléments architecturaux et de l'infrastructure des bâtiments. Bien qu'un réseau de sous-traitants important ait été établi pour livrer la diversité des services requis, une équipe de gestion chevronnée interne a été attirée au mandat avec un pôle à Montréal et l'autre à Québec.

Le centre d'appels d'ENGIE, en fonction 24 h/7, assure que l'ensemble des manèges bénéficie d'un service d'urgence en tout temps et partout au Québec. De plus, ENGIE assume le coût de toutes les réparations inférieur à 1000 \$.

L'utilisation du centre d'appels Web de Planon permettra la capture de données en temps réel des types de demandes de service des usagers afin de mieux guider la planification des budgets, mesurer la qualité du service et assurer la documentation des activités de gestion quotidienne.

Active au Québec depuis plus de 25 ans, ENGIE apporte à CDC une renommée au niveau provincial permettant de mobiliser rapidement des équipes sur le terrain ainsi que d'entretenir des liens étroits avec les sous-traitants partout.

## Mandat

Basé sur un contrat de performance, le mandat d'ENGIE comprend la gestion des installations (facility management) incluant la gestion de projet des travaux de construction pour l'ensemble du parc immobilier dont :

- Inspection, entretien et réparation de l'enveloppe des bâtiments et éléments architecturaux
- Inspection, entretien et réparation des systèmes de porte, système électrique, ascenseurs et système de levage, générateurs et groupes électrogènes d'appoint, système de chauffage, ventilation,
- climatisation et réfrigération, système de sécurité des personnes, système de plomberie, système de sécurité et contrôle d'accès
- Nettoyage et entretien ménager
- Gestion de l'environnement
- Gestion des déchets dangereux et solides
- Lutte antiparasitaire
- Aménagement paysager et entretien des terrains
- Dénéigement et déglacage
- Gestion de coordination des travaux supplémentaires
- Service d'urgence 24 h/7
- Suivi et gestion du travail
- Gestion des plans et des dessins
- Contrôle financier et budgétaire
- Réception des travaux et de dépannage