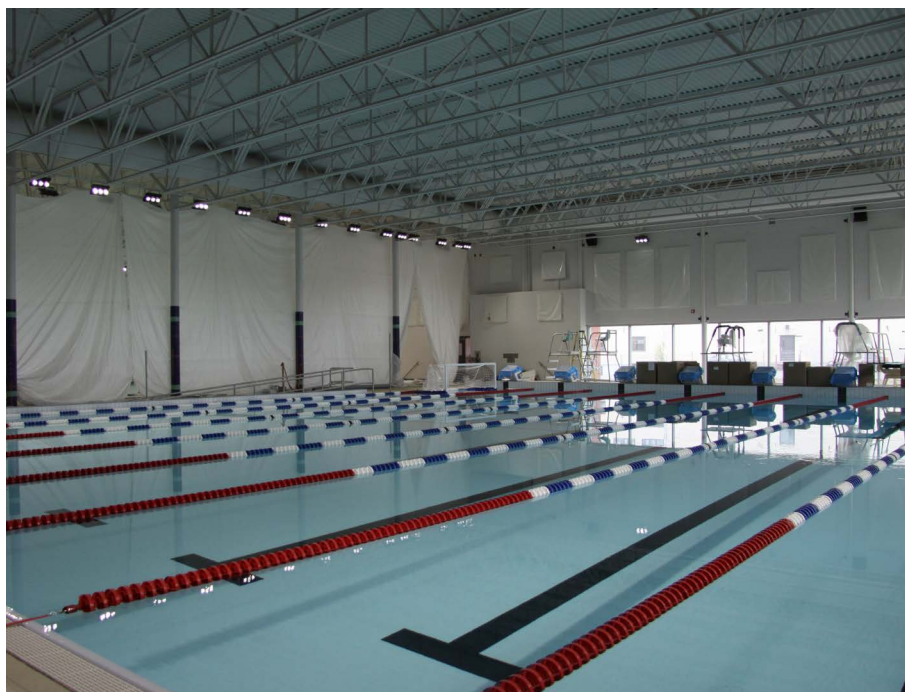


# Complexe aquatique et sportif de la Cité de Dorval

Facility Management intégré (FMI)



Client :	Ville de Dorval
Emplacement :	Dorval, Québec
Type de bâtiment :	Complexe aquatique et sportif
Date du contrat :	2015
Superficie :	45 000 pi <sup>2</sup>

Inauguré en été 2015, le centre aquatique et sportif de la Cité de Dorval a été construit dans le but d'offrir aux citoyens une pratique contemporaine de l'activité physique et récréative intérieure dans des locaux sécuritaires. Le complexe, d'une superficie de 45 000 pi<sup>2</sup>, est doté de deux bassins aquatiques, d'un gymnase double et d'une salle polyvalente.

Basé sur un contrat de performance, ENGIE réalise la gestion, l'entretien, l'opération et l'exploitation du bâtiment du centre aquatique et sportif afin d'assurer la pérennité des installations et le bon fonctionnement de ces activités. Avec près de 300 contrats d'exploitation de maintenance de centres sportifs et aquatiques dans le monde, ce mandat vient s'inscrire dans la volonté d'ENGIE de devenir un acteur important du Facility Management.

## Enjeux et défis

- Planification des entretiens afin de ne pas interrompre ou déranger la programmation du centre;
- Maintenir la qualité de l'air;
- Service à une clientèle grand public;
- Multiples intervenants (ville, OSBL, citoyens, organismes communautaires, etc.);
- Maintenir le confort en tout temps malgré le volume d'usagers variable dans la journée et/ou la semaine.

## Mandat

ENGIE assure l'exploitation et la maintenance quotidienne des installations électromécaniques ainsi que les services d'entretien préventif incluant :

- Entretien des installations (Hard FM) : entretien architectural et entretien et opération des systèmes techniques du bâtiment et des bassins aquatiques;
- Services de soutien (Soft FM) : entretien ménager;
- Gestion de l'énergie et de l'efficacité énergétique;
- Sécurité;
- Centre d'appels 24 h/7;
- Gestion de maintenance assistée par ordinateur (GMAO).

Une équipe composée à 100 % d'employés d'ENGIE est sur place 24 h/7 pour assurer une présence en continu. De plus, ENGIE assume le coût de toutes les réparations inférieure à 1000 \$.